



C.I. LAGO VERDE S.A.S.  
Soluciones Estructurales

**C.I. LAGO VERDE S.A.S**

**POLÍTICA DE TRATAMIENTO DE DATOS  
PERSONALES**

**CALI – COLOMBIA  
2020**





## CONTENIDO

	Pág.
1. Objetivo.....	3
2. Ámbito de aplicación.....	3
3. Obligatoriedad.....	4
4. Responsable del Tratamiento.....	4
5. Tratamiento y Finalidad.....	5
6. Tratamiento de datos sensibles.....	7
7. Tratamiento de datos personales de niños, niñas y adolescentes.....	8
8. Tratamiento de datos mediante sistemas de videovigilancia.....	8
9. Consentimiento para el Tratamiento de Datos Personales.....	9
10. Derechos de los Titulares.....	11
11. Deberes de C.I. LAGO VERDE S.A.S. en relación con el Tratamiento de los Datos Personales.....	12
12. Atención de Peticiones, Consultas y Reclamos.....	13
13. Procedimiento para el ejercicio del Derecho de Hábeas Data.....	13
A) Derecho de Acceso.....	13
B) Derecho de Actualización y/o Rectificación.....	14
C) Derecho de Cancelación o Supresión.....	14
D) Derecho a la Revocatoria del Consentimiento.....	15
14. Vigencia.....	16
15. Modificación de la Política de Tratamiento de Datos Personales.....	16



## 1. OBJETIVO

Colombia al transformarse en un Estado Social de Derecho, fortificó su Carta de Derechos en la Constitución Política de 1991, con el fin de garantizar la dignidad humana de sus ciudadanos, naciendo así, el derecho al Hábeas Data en el artículo 15 que dispone lo siguiente:

*“Todas las personas tienen derecho a su intimidad personal y familiar y a su buen nombre, y el Estado debe respetarlos y hacerlos respetar. De igual modo, tienen derecho a conocer, actualizar y rectificar las informaciones que se hayan recogido sobre ellas en bancos de datos y en archivos de entidades públicas y privadas”.*

Este mecanismo de defensa de los derechos fundamentales al buen nombre, a la honra, a la intimidad y a la información, se reguló posteriormente con la Ley 1581 del 17 de octubre de 2012, conocida como el Régimen General de Protección de Datos Personales, y con el fin de facilitar la implementación y cumplimiento de la misma, se expidió el Decreto 1377 del 27 de junio de 2013, por el Ministerio de Comercio, Industria y Turismo.

Por consiguiente, la presente Política de Tratamiento de Datos Personales de **C.I LAGO VERDE S.A.S.** tiene por objeto establecer los criterios para la recolección, almacenamiento, uso, circulación y supresión o disposición final de los datos personales que le sean confiados a **C.I. LAGO VERDE S.A.S.**, bajo el estricto cumplimiento de lo dispuesto en la normatividad que regula la materia en Colombia.

## 2. ÁMBITO DE APLICACIÓN

La presente Políticas de Tratamiento de Datos Personales de **C.I LAGO VERDE S.A.S.** regirá en todas las actuaciones de la Empresa, mediante las cuales realice recolección, almacenamiento, uso, circulación y supresión de datos personales de personas naturales que sostengan o hayan sostenido alguna clase de relación con **C.I LAGO VERDE S.A.S.**

Generalmente, **C.I LAGO VERDE S.A.S.** se encargará directamente del tratamiento y custodia de los datos personales tratados por la Empresa, ostentando así la calidad de Responsable del Tratamiento de Datos Personales, sin perjuicio de reservarse el derecho a delegar estas funciones en un tercero, quien ostentaría la calidad de Encargado del Tratamiento de Datos Personales.



Se exceptúa de la aplicación de este Tratamiento, los datos que reposen en:

- A. Bases de datos o archivos mantenidos en un ámbito exclusivamente personal o doméstico. Cuando estas bases de datos o archivos vayan a ser suministrados a terceros se deberá, de manera previa, informar al Titular y solicitar su autorización. En este caso los Representante y Encargados de las bases de datos y archivos quedarán sujetos a las disposiciones contenidas en la Ley 1581 de 2012.
- B. Bases de datos y archivos que tengan por finalidad la seguridad y defensa nacional, así como la prevención, detección, monitoreo y control del lavado de activos y el financiamiento del terrorismo
- C. Bases de datos que tengan como fin y contengan información de inteligencia y contrainteligencia
- D. Bases de datos y archivos de información periodística y otros contenidos editoriales
- E. Bases de datos y archivos regulados por la Ley 1266 de 2008, mediante la cual se dictan disposiciones generales del habeas data y se regula el manejo de la información contenida en bases de datos personales, en especial la financiera, crediticia, comercial, de servicios y la proveniente de terceros países, entre otras disposiciones.
- F. Bases de datos y archivos regulados por la Ley 79 de 1993, mediante la cual se regula la realización de los Censos de Población y Vivienda en todo el territorio colombiano.

### 3. OBLIGATORIEDAD

Esta Política de Tratamiento de Datos Personales es de obligatorio y estricto cumplimiento por parte de **C.I LAGO VERDE S.A.S.**, sus trabajadores, contratistas, APRENDICES, pasantes, y en general, cualquier tercero que sostenga vínculo jurídico o contractual con **C.I LAGO VERDE S.A.S.** y que, en razón a ello, tenga acceso a información de la Empresa.

Todo el personal de **C.I LAGO VERDE S.A.S.** deben observar y respetar estas políticas en el cumplimiento de sus funciones.



#### 4. RESPONSABLE DEL TRATAMIENTO

**C.I LAGO VERDE S.A.S.**, identificada con el NIT No. 815.003.021-5, dando cumplimiento a lo dispuesto en la Ley Estatutaria 1581 del 2012 y el Decreto 1377 de 2013, referentes a la Protección de Datos Personales, informa que, en su calidad de Responsable del Tratamiento de todo dato personal de sus accionistas, clientes, prospectos de clientes, proveedores, contratistas, empleados, ex empleados, candidatos, o cualquier otro contacto que haya obtenido o se obtenga con personas naturales, se compromete a proteger la privacidad en la recolección, almacenamiento, uso, circulación y supresión o disposición final de los datos que le sean confiados a través de cualquier medio, garantizando medidas de seguridad para impedir la adulteración, pérdida, consulta, uso o acceso de terceros no autorizados, siendo así la información de uso exclusivo de **C.I LAGO VERDE S.A.S.** con el fin de desarrollar su objeto social.

La dirección de **C.I LAGO VERDE S.A.S.** es Callejón La Trocha Villagorgona, ubicada en el municipio de Candelaria, departamento del Valle del Cauca. El número de contacto es: (+57) 316 878 4323 y la página web es [www.cilagoverde.com.co](http://www.cilagoverde.com.co).

#### 5. TRATAMIENTO Y FINALIDAD

El Tratamiento que realizará **C.I LAGO VERDE S.A.S.** con la información personal será el siguiente:

La recolección, almacenamiento, uso, circulación y supresión o disposición final de los datos personales de las personas naturales con las cuales establezca algún tipo de relación la Empresa, para las siguientes finalidades:

FINALIDADES
<b>ACCIONISTAS</b>
Permitir el ejercicio de los derechos derivados de la calidad de accionistas, facilitando que éstos puedan ejercer sus derechos políticos y económicos establecidos en el Código de Comercio y demás normas aplicables a la materia.
Enviar información de C.I LAGO VERDE S.A.S., incluyendo invitaciones a eventos, informes, comunicaciones, entre otros.
Emitir certificaciones relativas a la relación del Titular del dato con C.I LAGO VERDE S.A.S.
Realizar todas las gestiones de orden tributario, contable o fiscal, donde sea aplicable



<b>EMPLEADOS/ EX EMPLEADOS/ CANDIDATOS</b>
Permitir el ejercicio de sus derechos como trabajadores de la Empresa, los cuales se encuentran establecidos en el Código Sustantivo del Trabajo y demás normas aplicables a la materia.
Enviar información y citaciones de C.I LAGO VERDE S.A.S.
Emitir certificaciones relativas a su condición de trabajador de C.I LAGO VERDE S.A.S., tales como certificados de ingresos y retenciones, constancias laborales, entre otros.
Dar cumplimiento a las obligaciones contraídas por C.I LAGO VERDE S.A.S. con el Titular de la información, con relación al pago de salarios, prestaciones sociales y demás retribuciones consagradas en el contrato de trabajo o según lo disponga la Ley.
Ofrecer programas de bienestar corporativo y planificar actividades empresariales para el Titular y sus beneficiarios (hijos, cónyuge, compañero permanente, etc.).
Efectuar las afiliaciones, cotizaciones y pagos al Sistema Integral de Seguridad Social e impuestos
Sistema biométrico para el control de acceso y asistencia del personal de C.I LAGO VERDE S.A.S.
Envío de información a las Entidades Públicas, Administrativas y Judiciales que lo requieran.
Llevar el control disciplinario y desempeños laboral.
<b>CLIENTES / PROSPECTO CLIENTE</b>
Comercialización y envío de información sobre los productos y servicios que ofrece C.I LAGO VERDE S.A.S.
Cotización de bienes y servicios
Realizar invitaciones a eventos y ofrecer nuevos productos y servicios.
Efectuar las gestiones pertinentes para el desarrollo de la etapa precontractual, contractual y postcontractual con C.I LAGO VERDE S.A.S.
Contactar al Titular a través de medios telefónicos para realizar encuestas, estudios y/o confirmación de datos personales necesarios para la ejecución de una relación contractual.
Contactar al Titular a través de medios electrónicos – SMS o chat para el envío de noticias relacionadas con campañas de fidelización o mejora de servicio.
Llevar registro de órdenes de compra.
Facturación de productos o servicios prestados
Realizar el recaudo de cartera
Dar cumplimiento a la ley colombiana o extranjera y a las órdenes de autoridades judiciales o administrativas
Gestionar trámites (solicitudes, quejas, reclamos).
Realizar actividades estadísticas, para datos históricos, de atención al cliente, actividades de publicidad y convocatorias.
Acceder, consultar, comparar y evaluar toda la información que sobre el Titular se encuentre almacenada en las bases de datos de cualquier central de riesgos crediticio, financiero, de antecedentes judiciales o de seguridad, de naturaleza estatal o privada, nacional o extranjera, o cualquier base de datos comercial o de servicios, que permita establecer de manera integral e histórica completa, el comportamiento que como deudor, usuario, cliente, garante, endosante, afiliado, beneficiario,



suscriptor, contribuyente y/o como Titular de servicios financieros, comerciales o de cualquier otra índole.
<b>CONTRATISTAS / PROVEEDORES</b>
Efectuar las gestiones pertinentes para el desarrollo de la etapa precontractual, contractual y postcontractual con C.I LAGO VERDE S.A.S.
Garantizar el correcto cumplimiento y ejecución de la relación comercial.
Enviar invitaciones a contratar y hacer seguimiento a las diferentes etapas del proceso contractual.
Analizar y evaluar la idoneidad y competencias de los empleados del proveedor, en los casos en que así lo requiera las características del contrato.
Emitir certificaciones relativas a su condición de proveedor o contratista de C.I LAGO VERDE S.A.S., tales como certificados de retención, cartas de relación comercial, entre otros.
Realizar estudios internos sobre el comportamiento y hábitos comerciales de los proveedores o contratistas.
Dar cumplimiento al pago de los bienes y servicios prestados a C.I LAGO VERDE S.A.S
Realizar todas las gestiones de orden tributario, contable, fiscal o de facturación, donde sea aplicable
Envío de información a las Entidades Públicas, Administrativas y Judiciales que lo requieran.
Verificar el cumplimiento de las obligaciones con la Seguridad Social.
Acceder, consultar, comparar y evaluar toda la información que sobre el Titular se encuentre almacenada en las bases de datos de cualquier central de riesgos crediticio, financiero, de antecedentes judiciales o de seguridad, de naturaleza estatal o privada, nacional o extranjera, o cualquier base de datos comercial o de servicios, que permita establecer de manera integral e histórica completa, el comportamiento que como deudor, usuario, cliente, garante, endosante, afiliado, beneficiario, suscriptor, contribuyente y/o como Titular de servicios financieros, comerciales o de cualquier otra índole.

El Tratamiento de los datos personales se podrá realizar a través de medios físicos, automatizados o digitales de acuerdo con el tipo y forma de recolección de la información personal.

## 6. TRATAMIENTO DE DATOS SENSIBLES

**C.I LAGO VERDE S.A.S.** restringirá el tratamiento de datos personales sensibles a lo estrictamente indispensable y solicitará consentimiento previo y expreso a los Titulares, informando sobre la finalidad exclusiva de su tratamiento y la no obligación a autorizar el Tratamiento de dicha información.

Por consiguiente, se utilizará y tratará este tipo de datos cuando:

1. El Titular haya dado su autorización explícita a dicho Tratamiento, salvo en los casos que por ley no sea requerido el otorgamiento de dicha autorización.



2. El Tratamiento sea necesario para salvaguardar el interés vital del Titular y éste se encuentre física o jurídicamente incapacitado. En estos eventos, los representantes legales deberán otorgar su autorización.
3. El Tratamiento sea efectuado en el curso de las actividades legítimas y con las debidas garantías por parte de una fundación, ONG, asociación o cualquier otro organismo sin ánimo de lucro, cuya finalidad sea política, filosófica, religiosa o sindical, siempre que se refieran exclusivamente a sus miembros o a las personas que mantengan contactos regulares por razón de su finalidad. En estos eventos, los datos no se podrán suministrar a terceros sin la autorización del Titular.
4. El Tratamiento se refiera a datos que sean necesarios para el reconocimiento, ejercicio o defensa de un derecho en un proceso judicial.
5. El Tratamiento tenga una finalidad histórica, estadística o científica. En este evento deberán adoptarse las medidas conducentes a la supresión de identidad de los Titulares.

## 7. TRATAMIENTO DE DATOS DE NIÑOS, NIÑAS Y ADOLESCENTES

**C.I LAGO VERDE S.A.S.** no presta sus servicios a personas que se identifiquen como menores de edad. No obstante, en caso de que, por cualquier circunstancia, se llegue a requerir realizar el Tratamiento de la información aquí referida, se tendrá en cuenta el interés prevalente de los niños, niñas y adolescentes, y de ninguna manera se efectuará tal Tratamiento, sin contar previamente con la autorización de sus representantes legales.

Por consiguiente, cuando se trate de la recolección y Tratamiento de datos de niños, niñas y adolescentes, se deben cumplir los siguientes requisitos:

- A) La autorización debe ser otorgada por personas que estén facultadas para representar al niño, niña o adolescente.
- B) El representante legal deberá garantizar el derecho del niño, niña o adolescente a ser escuchado y valorar su opinión del Tratamiento de sus datos personales, teniendo en cuenta la madurez, autonomía y capacidad del menor de edad para entender el asunto.
- C) Se debe informar que es facultativo responder preguntas sobre los de niños, niñas y adolescentes





## 8. TRATAMIENTO DE DATOS MEDIANTE SISTEMAS DE VIDEOVIGILANCIA

Los sistemas de videovigilancia o cámaras de seguridad implican la recopilación de imágenes de personas, es decir, de datos personales de acuerdo con la definición contenida en el literal c) del artículo 3 de la Ley 1581 de 2012.

En el caso de las imágenes de personas determinadas o determinables, operaciones como la captación, grabación, transmisión, almacenamiento, conservación o reproducción en tiempo real o posterior, entre otras, son consideradas como Tratamiento de Datos Personales, y en consecuencia, se encuentran sujetas al Régimen General de Protección de Datos Personales.

**C.I LAGO VERDE S.A.S.** utiliza sistemas de videovigilancia instalados en diferentes sitios internos y externos de sus instalaciones u oficinas, ubicadas en las instalaciones de la planta de producción. Por consiguiente, **C.I LAGO VERDE S.A.S.** informa sobre la existencia de estos mecanismos mediante la difusión, en sitios visibles, de anuncios de videovigilancia legibles, principalmente en los accesos peatonales y vehiculares de sus instalaciones, sin que se afecte la seguridad de los peatones y conductores.

Las señales o avisos implementados deberán, como mínimo, cumplir con el contenido de un aviso de privacidad, a saber:

- Incluir información sobre quién es el Responsable del Tratamiento y sus datos de contacto.
- Indicar el Tratamiento que se dará a los datos y la finalidad del mismo.
- Incluir los derechos de los Titulares.
- Indicar dónde está publicada la Política de Tratamiento de la Información.

La información recolectada se utilizará para fines de seguridad de las personas, los bienes e instalaciones, el cumplimiento de disposiciones legales y el cumplimiento de disposiciones contractuales. Esta información puede ser empleada como prueba en cualquier tipo de proceso ante cualquier tipo de autoridad u organización. En caso que las finalidades aquí expresadas cambien o deban ser complementadas o suprimidas, se solicitará autorización al Titular de la información para continuar Tratando sus datos personales, de lo contrario, no se podrá continuar haciendo dicho Tratamiento.



## 9. CONSENTIMIENTO PARA EL TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES

El consentimiento del Titular de la información es un presupuesto para la legitimidad constitucional de los procesos de administración de datos personales. Dicho consentimiento debe ser previo, esto es que la autorización debe ser suministrada en una etapa anterior al Tratamiento; expreso, en la medida que debe ser inequívoco; e informado, toda vez que el Titular no sólo debe aceptar el Tratamiento del dato sino también tiene que estar plenamente consciente de los efectos de su autorización.

De acuerdo con lo señalado, **C.I LAGO VERDE S.A.S.** obtendrá la autorización por diferentes medios, entre ellos el documento físico, electrónico, mensaje de datos, internet, sitios web, o en cualquier otro formato que en todo caso permita la obtención del consentimiento mediante conductas inequívocas, a través de las cuales se concluya que, de no haberse surtido la misma por parte del Titular o la persona legitimada para ello, los datos no se hubieran almacenado o capturado en la base de datos.

La autorización será solicitada por **C.I LAGO VERDE S.A.S.** de manera expresa y previa al Tratamiento de los datos personales. Para garantizar lo anterior, cuando a través de cualquier operación se incorporen datos de personas naturales a las bases de datos, se pondrá a disposición del tercero, una cláusula de autorización para el Tratamiento de datos personales, la cual deberá contener como mínimo lo siguiente:

1. El Tratamiento al cual serán sometidos los datos personales y la finalidad del mismo.
2. La indicación que señale que la respuesta a las preguntas es facultativa, cuando se trate de autorización para el Tratamiento de datos sensibles o de niños, niñas o adolescentes.
3. Los derechos que le asisten al Titular de los datos personales.
4. La indicación del Responsable del Tratamiento de la información o Encargado del Tratamiento, así como su dirección física o electrónica.

Cuando no se cuente con la autorización previa y expresa del Titular de la información, **C.I LAGO VERDE S.A.S.** deberá abstenerse de realizar Tratamiento a la misma, con excepción de los siguientes eventos en los cuales no será necesaria la autorización:



1. Llevar a cabo medidas necesarias para la ejecución de un contrato que se haya celebrado con el Titular.
2. Enviar información requerida por una entidad pública o administrativa, en ejercicio de sus funciones legales o por orden judicial.
3. Realizar Tratamiento de información autorizado por la Ley para fines históricos, estadísticos o científicos.
4. Realizar Tratamiento de datos de naturaleza pública, o aquellos relacionados con el registro civil de las personas

A su vez, **C.I LAGO VERDE S.A.S.** utilizará los mecanismos con que cuenta actualmente, e implementará y adoptará las acciones tendientes y necesarias para mantener registros o mecanismos técnicos o tecnológicos idóneos de cuándo y cómo obtuvo autorización por parte de los Titulares de datos personales para el Tratamiento de los mismos.

Los Titulares de los datos personales pueden en cualquier momento revocar la autorización otorgada a **C.I LAGO VERDE S.A.S.** para el Tratamiento de sus datos personales o solicitar la supresión de los mismos, siempre y cuando, no lo impida una disposición legal o contractual. **C.I LAGO VERDE S.A.S.** establecerá mecanismos sencillos y gratuitos que permitan al Titular revocar su autorización o solicitar la supresión sus datos personales, al menos por el mismo medio por el que lo otorgó.

Debe tener en cuenta que la revocatoria del consentimiento puede expresarse, por una parte, de manera total en relación con las finalidades autorizadas, y por lo tanto, **C.I LAGO VERDE S.A.S.** deberá cesar cualquier actividad de Tratamiento de los datos, y por la otra, de manera parcial en relación con ciertos tipos de Tratamiento, en cuyo caso serán éstos sobre los que cesarán las actividades de Tratamiento.

## 10. DERECHOS DE LOS TITULARES

Los Titulares de la información podrán, en cualquier momento, ejercer los siguientes derechos consagrados en la Ley 1581 de 2012:

- A. Conocer, actualizar y rectificar sus datos personales frente a los Responsables del Tratamiento o Encargados del Tratamiento. Este derecho se podrá ejercer, entre otros, frente a datos parciales, inexactos, incompletos, fraccionados, que induzcan a error, o aquellos cuyo Tratamiento esté expresamente prohibido o no haya sido autorizado;



- B. Solicitar prueba de la autorización otorgada al Responsable del Tratamiento salvo cuando expresamente se exceptúe como requisito para el Tratamiento, de conformidad con lo previsto en el artículo 10 de la ley en mención;
- C. Ser informado por el Responsable del Tratamiento o el Encargado del Tratamiento, previa solicitud, respecto del uso que le ha dado a sus datos personales;
- D. Presentar ante la Superintendencia de Industria y Comercio quejas por infracciones a lo dispuesto en la presente Ley y las demás normas que la modifiquen, adicionen o complementen;
- E. Revocar la autorización y/o solicitar la supresión del dato cuando en el Tratamiento no se respeten los principios, derechos y garantías constitucionales y legales. La revocatoria y/o supresión procederá cuando la Superintendencia de Industria y Comercio haya determinado que en el Tratamiento el Responsable o Encargado del mismo, ha incurrido en conductas contrarias a la Ley y a la Constitución;
- F. Acceder en forma gratuita a sus datos personales que hayan sido objeto de Tratamiento.

## 11. DEBERES DE C.I LAGO VERDE S.A.S. EN RELACIÓN CON EL TRATAMIENTO DE LOS DATOS PERSONALES

**C.I LAGO VERDE S.A.S.** tendrá presente, en todo momento, que los datos personales son de propiedad de las personas a las que se refieren y que sólo ellas pueden decidir sobre el Tratamiento de los mismos. En este sentido, **C.I LAGO VERDE S.A.S.** hará uso de los datos personales sólo para aquellas finalidades para las que se encuentra facultado debidamente por los Titulares y respetará las disposiciones de la Ley 1581 de 2012 y demás normas sobre protección de datos personales.

De conformidad con lo establecido en el artículo 17 de la Ley 1581 de 2012, **C.I LAGO VERDE S.A.S.** se compromete a cumplir, en forma permanente, con los siguientes deberes en lo relacionado con el Tratamiento de datos personales:

- A) Garantizar al Titular, en todo tiempo, el pleno y efectivo ejercicio del derecho de hábeas data.
- B) Conservar la información bajo las condiciones de seguridad necesarias para impedir su adulteración; pérdida; consulta, uso o acceso no autorizado o fraudulento.



- C) Realizar oportunamente, en los términos previstos en el presente Manual, la actualización, rectificación o supresión de los datos personales, sin perjuicio de lo previsto en los artículos 14 y 15 de la Ley 1581 de 2012.
- D) Tramitar las consultas y los reclamos formulados por los Titulares en los términos señalados en este Manual, sin perjuicio de lo dispuesto por el artículo 14 de la Ley 1581 de 2012.
- E) Insertar en la base de datos la leyenda “información en discusión judicial”, una vez notificado por parte de la autoridad competente, sobre procesos judiciales relacionados con la calidad o detalles del dato personal, con el fin de abstenerse de circular información que esté siendo controvertida por el Titular y cuyo bloqueo haya sido ordenado por la Superintendencia de Industria y Comercio o por la autoridad competente.
- F) Permitir el acceso a la información únicamente a las personas que pueden tener acceso a ella, en los términos del presente Manual y la normatividad vigente.
- G) Informar a la Superintendencia de Industria y Comercio cuando se presente violaciones a los códigos de seguridad y existan riesgos en la administración de la información de los Titulares de los datos personales.
- H) Cumplir las instrucciones que imparta la Superintendencia de Industria y Comercio.

## 12. ATENCIÓN DE PETICIONES, CONSULTAS Y RECLAMOS

Con el fin de desarrollar el derecho constitucional que tienen todas las personas a conocer, actualizar, rectificar y suprimir las informaciones que se hayan recogido sobre ellas en las bases de datos o archivos de **C.I LAGO VERDE S.A.S.**, se ha designado como encargado(a) para el Tratamiento de los Datos Personales recopilados en el ejercicio de nuestro objeto social, a quien ocupe el cargo de Director Administrativo, quien en adelante realizará las acciones para garantizar su adecuada custodia, control y gestión, velando por el cumplimiento de los principios de protección de datos personales establecidos por la Ley.



### 13. PROCEDIMIENTO PARA EL EJERCICIO DEL DERECHO DE HABEAS DATA

Todo Titular de datos personales que se encuentre en la base de datos de **C.I LAGO VERDE S.A.S.**, podrá en todo momento, solicitar el acceso, rectificación, oposición, y en caso de que aplique, la cancelación del Tratamiento de sus datos personales, a través del correo electrónico [habeasdata@cilagoverde.com.co](mailto:habeasdata@cilagoverde.com.co), o comunicándose a los teléfonos (+57) 316 878 4323 o dirigiéndose a la planta de producción en Callejón La Trocha Villagorgona, en el municipio de Candelaria Valle del Cauca.

Para la radicación y atención de su solicitud, le solicitamos suministrar la siguiente información:

- Nombre completo y apellidos.
- Datos de contacto (Dirección física y/o electrónica y teléfonos de contacto).
- Medios para recibir respuesta a su solicitud.
- Motivo(s) o hecho(s) que dan lugar al reclamo, con una breve descripción del derecho que desea ejercer (conocer, actualizar, rectificar, solicitar prueba de la autorización otorgada, suprimir o acceder a la información).
- Firma (si aplica) y número de identificación

#### A. Derecho de Acceso:

Es la facultad que tiene el Titular del dato, de obtener toda la información respecto de sus propios datos personales, sean parciales o completos; del Tratamiento aplicado a los mismos; de la finalidad del Tratamiento; la ubicación de las bases de datos que contienen sus datos personales; y, sobre las comunicaciones y/o cesiones realizadas respecto de ellos, sean éstas autorizadas o no.

Por lo tanto, los Titulares o sus causahabientes podrán consultar la información personal del Titular que repose en **C.I LAGO VERDE S.A.S.**, suministrándose toda la información contenida en el registro individual o que esté vinculada con la identificación del mismo.

La solicitud podrá ser formulada por el medio escrito, bien sea mediante comunicación dirigida a la Dirección Administrativa en la dirección Callejón La Trocha Villagorgona, en el municipio de Candelaria Valle del Cauca, o al correo electrónico [habeasdata@cilagoverde.com.co](mailto:habeasdata@cilagoverde.com.co).



Independientemente del mecanismo implementado para la atención de solicitudes, las mismas serán atendidas en un término máximo de diez (10) días hábiles contados a partir de la fecha de su recibo. Cuando no fuere posible atender la consulta dentro de dicho término, se informará al interesado antes del vencimiento de los diez (10) días hábiles iniciales, los motivos de la demora y se señalará la fecha en que se atenderá la consulta, la cual en ningún caso podrá superar los cinco (5) días hábiles siguientes al vencimiento del primer plazo.

### **B. Derecho de Actualización y/o Rectificación:**

Este derecho comprende la facultad del Titular del dato, de actualizar sus datos personales cuando éstos hayan tenido alguna variación y/o solicitar la modificación de aquellos datos que sean inexactos, incompletos o inexistentes.

**C.I LAGO VERDE S.A.S.** rectificará y actualizará, a solicitud del Titular, la información del mismo que resulte ser incompleta o inexacta, de conformidad con el siguiente procedimiento:

1. El Titular deberá allegar la solicitud por escrito, bien sea mediante comunicación dirigida a la Dirección Administrativa en la dirección Callejón La Trocha Villagorgona, en el municipio de Candelaria Valle del Cauca, o al correo electrónico [habeasdata@cilagoverde.com.co](mailto:habeasdata@cilagoverde.com.co).
2. En la solicitud, el Titular deberá indicar las correcciones a realizar y aportar la documentación pertinente que sustente su petición.
3. Independientemente del mecanismo implementado para la atención de solicitudes, las mismas serán atendidas en un término máximo de diez (10) días hábiles contados a partir de la fecha de su recibo. Cuando no fuere posible atender la consulta dentro de dicho término, se informará al interesado antes del vencimiento de los diez (10) días hábiles iniciales, los motivos de la demora y se señalará la fecha en que se atenderá la consulta, la cual en ningún caso podrá superar los cinco (5) días hábiles siguientes al vencimiento del primer plazo.

### **C. Derecho de Cancelación o Supresión:**

Es la facultad del Titular del dato, cancelar sus datos personales o suprimirlos cuando sean excesivos, no pertinentes o el Tratamiento sea contrario a las normas, salvo en aquellos casos contemplados como excepciones por la Ley o cuando se mantengan en razón de la existencia de una relación contractual o comercial, actuación judicial o administrativa.



**C.I LAGO VERDE S.A.S.** garantizará el ejercicio de este derecho, teniendo en cuenta los siguientes supuestos:

1. Que los mismos no están siendo tratados conforme a los principios, deberes y obligaciones previstas en la normatividad vigente sobre Protección de Datos Personales.
2. Que hayan dejado de ser necesarios o pertinentes para la finalidad para la cual fueron recopilados.
3. Que se haya superado el periodo necesario para el cumplimiento de los fines para los que fueron recogidos.

La solicitud podrá ser formulada por el medio escrito, bien sea mediante comunicación dirigida a la Dirección Administrativa en la dirección Callejón La Trocha Villagorgona, en el municipio de Candelaria Valle del Cauca, o al correo electrónico [habeasdata@cilagoverde.com.co](mailto:habeasdata@cilagoverde.com.co).

Independientemente del mecanismo implementado para la atención de solicitudes, las mismas serán atendidas en un término máximo de diez (10) días hábiles contados a partir de la fecha de su recibo. Cuando no fuere posible atender la consulta dentro de dicho término, se informará al interesado antes del vencimiento de los diez (10) días hábiles iniciales, los motivos de la demora y se señalará la fecha en que se atenderá la consulta, la cual en ningún caso podrá superar los cinco (5) días hábiles siguientes al vencimiento del primer plazo.

#### **D. Derecho a la Revocatoria del Consentimiento:**

El Titular de los datos personales tiene el derecho de revocar el consentimiento o autorización que habilita a **C.I LAGO VERDE S.A.S.** para el Tratamiento de los datos, de conformidad con la finalidad, salvo en aquellos casos contemplados como excepciones por la Ley y/o que sea necesario en un marco contractual específico.

En los casos que sea posible la revocatoria de la autorización, se atenderá bajo las siguientes modalidades:

- **TOTAL:** sobre la totalidad de las finalidades consentidas, esto es, que **C.I LAGO VERDE S.A.S.** debe dejar de Tratar por completo los datos del Titular de los datos personales





- **PARCIAL:** sobre ciertas finalidades consentidas. En este caso, **C.I LAGO VERDE S.A.S.** deberá suspender parcialmente el Tratamiento de los datos del titular. Se mantienen entonces otros fines del Tratamiento que el Responsable o Encargado del mismo, de conformidad con la autorización otorgada, puede llevar a cabo.

La solicitud podrá ser formulada por el medio escrito, bien sea mediante comunicación dirigida a la Dirección Administrativa en la dirección Callejón La Trocha Villagorgona, en el municipio de Candelaria Valle del Cauca, o al correo electrónico [habeasdata@cilagoverde.com.co](mailto:habeasdata@cilagoverde.com.co).

Independientemente del mecanismo implementado para la atención de solicitudes, las mismas serán atendidas en un término máximo de diez (10) días hábiles contados a partir de la fecha de su recibo. Cuando no fuere posible atender la consulta dentro de dicho término, se informará al interesado antes del vencimiento de los diez (10) días hábiles iniciales, los motivos de la demora y se señalará la fecha en que se atenderá la consulta, la cual en ningún caso podrá superar los cinco (5) días hábiles siguientes al vencimiento del primer plazo.

Una vez cumplidos los términos señalados en la presente Política de Tratamiento de Datos Personales, el Titular al que se deniegue, total o parcialmente, el ejercicio de los derechos de acceso, actualización, rectificación, supresión y revocación podrá poner su caso en conocimiento de la Superintendencia de Industria y Comercio – Delegatura para la Protección de Datos Personales-.

## 14. VIGENCIA

La presente Política de Tratamiento de Datos Personales de **C.I LAGO VERDE S.A.S.** rige a partir del quince (15) de enero de 2.020 y se prolongará durante el tiempo en el que la Empresa desarrolle su objeto social.

Las bases de datos en las que se registrarán los datos personales de los Titulares tendrán una vigencia igual al tiempo en que se mantenga y utilice la información para las finalidades descritas en esta Política de Tratamiento de Datos Personales. Una vez se cumpla(n) esa(s) finalidad(es) y siempre que no exista un deber legal o contractual de conservar la información, los datos serán eliminados de las bases de datos.



C.I. LAGO VERDE S.A.S.  
Soluciones Estructurales

## 15. MODIFICACIONES DE LA POLÍTICA DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES

**C.I LAGO VERDE S.A.S.** se reserva el derecho de modificar, en cualquier momento, de manera unilateral, su Política de Tratamiento de Datos Personales. Cualquier cambio será publicado en la página web de la Empresa [www.cilagoverde.com.co](http://www.cilagoverde.com.co). Adicionalmente, la Empresa conservará las versiones anteriores de la presente Política.

**JOSE JULIAN MORENO ARBELAEZ**

**Representante Legal**

**C.I LAGO VERDE S.A.S**

Original Firmado – 22-08-2020

Versión 03

